

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg

Mijn naam is Urdise, Clientvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang bij Stemgever. Een CVP is er speciaal voor mensen die onvrijwillige zorg krijgen en vallen onder de Wet zorg en dwang. Zoals mensen met een verstandelijke beperking, dementie, Huntington, Korsakov of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Ook de vertegenwoordiger kan bij ons terecht.

Wat we doen voor de client?

- We luisteren naar hun verhaal
- We helpen woorden te geven aan vragen of twijfels
- We leggen uit wat de rechten zijn
- We ondersteunen in gesprekken met de zorg
- We helpen als er een klacht in gediend wordt of verwijzen door.

Alles begint met luisteren. Het verhaal, de ervaring en de wensen van de cliënt staan altijd voorop. Cliëntenvertrouwenspersonen zijn er om de client te ondersteunen en ervoor te zorgen dat hun stem gehoord wordt.

We werken niet voor de zorgaanbieder, maar zijn er echt voor de client. Onze hulp is bovendien gratis.

Hoe ben ik te bereiken?

Jij (of je vertegenwoordiger) kan de CVP bellen, whatsappen of mailen. Of spreek de CVP aan als die op de locatie is. Vraag jouw familie of begeleiding om de contactgegevens, kijk op de website van jouw zorgaanbieder of ga naar www.stemgever.nl.

Jouw stem doet ertoe.

